

N°A03

Accueillir un patient en situation de handicap dans un centre d'imagerie médicale

Version : janvier 2026

- Environ 12 millions de personnes handicapées ¹ en France
- Des handicaps divers, parfois associés, le plus souvent invisibles
- A ce jour 25 % des personnes handicapées répondant au [baromètre national de l'accès aux soins Handifaction](#) déclarent ne pas pouvoir accéder aux soins dont elles ont besoin.
- Les personnes en situation de handicap ont en particulier moins recours aux dépistages organisés que le reste de la population. Ainsi, le [rapport de l'ANCREAI 2022 « Prévention des cancers pour les personnes handicapées vieillissantes en ESMS et à domicile »](#) indique que 34,2 % des femmes en situation de handicap vivant en ESMS participent aux dépistages du cancer du sein contre 52 % des femmes dans la population générale.

Que dit la loi 2005-102 du 11 février 2005 ?

Elle définit le handicap

« Toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant »

Elle fixe le principe d'une accessibilité généralisée intégrant tous les handicaps

qu'ils soient d'ordre physique, sensoriel, psychique ou mental

Les obligations légales pour l'accessibilité d'un lieu de consultation ou de soins

- **Concernent essentiellement l'accessibilité physique du cabinet et la signalétique.**

Exemples : absence de marches ou présence d'une rampe d'accès, ascenseur si nécessaire, largeur des portes permettant le passage d'un fauteuil roulant, sanitaires adaptés, boucle magnétique, signalétique et tarifs de consultation en Braille, etc.

- Outil d'autodiagnostic d'accessibilité d'un Établissement Recevant du Public (ERP)
- **Le chien-guide ou d'assistance** doit être accepté et est dispensé du port de la muselière

Quel matériel utile pour un accès aux soins réussi ?

Dans la salle d'attente

- Mobilier confortable : assises à différentes hauteurs, certaines sans accoudoirs
- Espace disponible pour un fauteuil roulant (ou plusieurs)
- Casque antibruit
- Luminosité modulable
- Objets sensoriels à manipuler (fidgets), voire colonne à bulles ou couverture lestée
- Boîte à histoires
- Supports imagés faciles à comprendre pour expliquer la santé ou les soins (posters, livrets, vidéos, etc.)
- Photo des professionnels du centre

Dans les déshabilloirs

- Espace pour manœuvrer un fauteuil roulant
- Espace et siège pour l'accompagnant
- Barre d'appui murale (pour s'asseoir ou faciliter le déshabillage)
- Affichage en FALC (facile à lire et à comprendre) et illustré sur les recommandations (retirer les bijoux, implant cochléaire,...)
- Information sur le déroulement de l'examen (poster)
- Lumière modulable
- Fauteuil amagnétique pour transfert (IRM)

Ce qui est utile pour le patient en situation de handicap est utile pour tous !

Dans les salles d'examen

- Barre d'appui, poignées, marche pieds à proximité des machines (pour s'adapter à la morphologie de chaque personne)
- Table d'examen si possible électrique, large et modulable, veiller à sa capacité de charge (idéalement \geq 200kg)
- Sangles pour la sécurité durant l'examen (si position inconfortable ou risque de chute...), cales en mousse
- Machines adaptées pour personnes à mobilité réduite (mammographie en position assise – avec un fauteuil adapté sans accoudoirs). Technique adaptée si besoin, à discuter avec le radiologue
- Espace suffisant pour circuler à côté des machines avec fauteuil roulant
- Planche de transfert pour faciliter le passage d'un fauteuil à la table d'examen et inversement
- Casques avec musique (IRM, scanner), écrans vidéos (IRM pédiatrique, scanner)
- Affichage du temps restant pour le scanner et l'IRM
- Icônes lumineuses pour inspiration, apnée, respiration, affichage du temps restant (IRM, scanner)
- Installation sans contre-jour, luminosité modulable
- Couleurs apaisantes sur les murs

Ce qui est utile pour le patient en situation de handicap est utile pour tous !

Savoir-être et savoir-faire

1 Faire savoir

- Renseigner [l'annuaire de l'accessibilité des cabinets](#). (Note : existe pour les radiologues à titre individuel mais pas mutualisé pour un cabinet de radiologie)
- Renseigner [l'annuaire des radiologues agréés](#) (cases à cocher sur « accès handicapés » et/ou « mammographe adapté aux fauteuils »)
- Le cas échéant, procéder à un [audit d'accessibilité des services numériques](#) pour le site internet du centre d'imagerie

2 Prise de rendez-vous

Pour le/la secrétaire médicale :

- Demander au patient s'il a des **besoins particuliers** (accessibilité physique, présence d'un accompagnant et/ou d'un chien guide/d'assistance, déficience visuelle ou auditive, particularités sensorielles,...) et des **difficultés particulières** (difficultés de communication, claustrophobie, anxiété très forte...). S'appuyer sur l'aidant si nécessaire.
Transmettre si besoin au patient ou à l'aidant une [fiche spécifique de recueil de renseignements, en Facile à Lire et à Comprendre \(FALC\)](#).
- Prévoir une version en FALC et illustrée du questionnaire de non contre-indications médicales et des informations en FALC concernant le rendez-vous (lieu, horaires, consignes, poster sur mammographie par ex...)

- Transmettre au patient ou à l'aidant tout document ou lien vidéo susceptible de l'aider à comprendre le but et le déroulement de l'examen, type [bandes dessinées SantéBD](#) lors de la confirmation du rendez-vous (par l'accueil ou sur la plateforme de prise de rendez-vous).
- Proposer si possible un **créneau horaire adapté** aux contraintes du patient (ex : patient tributaire d'un transporteur, patient ayant du mal à gérer un temps d'attente trop long...). Prévoir si besoin un créneau de rendez-vous plus long, y compris pour l'accueil.
- Proposer une **visite de découverte** des locaux et du matériel ou transmettre une vidéo ou tout support visuel ou sonore pour familiariser à l'environnement sonore (IRM). Possibilité d'un **temps d'échange sur place avec le radiologue sans examen** ([consultation blanche](#)).
- Prévoir si besoin une **aide humaine ponctuelle** au sein du cabinet (ex : transfert d'un patient sur la table de radiologie...)
- S'assurer que les **besoins spécifiques du patient seront transmis** au manipulateur radio et au radiologue en amont de l'examen.
- Si utilisation d'une **plateforme de rendez-vous** sur internet : **choisir un outil accessible à tout handicap** qui permet de recueillir les besoins spécifiques du patient



Un examen réussi = un examen anticipé et préparé par et pour le patient

3 Réalisation de l'examen d'imagerie

- Limiter le temps d'attente, venir chercher le patient en salle d'attente
- Avant de débiter l'examen, s'efforcer d'obtenir l'adhésion du patient
- Accepter la présence de l'aidant y compris pour un patient non pédiatrique, si nécessaire et seulement avec l'accord du patient (vérifier les non contre-indications pour l'IRM pour l'aidant)
- Faciliter la coopération du patient en l'autorisant, lorsque cela est possible, à regarder sa vidéo favorite ou à écouter sa musique favorite pendant l'examen (IRM, scanner, cystographie)
- Sauf urgence, ne pas forcer les soins : pas d'immobilisation contrainte en dehors des pratiques habituelles pour réaliser un examen d'imagerie médicale... Différer l'examen et orienter le patient vers la Consultation Dédicée Handicap (coordonnées sur le site de l'ARS) de son territoire en vue d'une habitude aux soins (voir fiche HandiConnect.fr [F10 | L'habitude aux soins de la personne en situation de handicap](#))
- Le recours au MEOPA/sédation vigile peut être une solution pour certains patients, à discuter avec le médecin traitant (nécessite prescription médicale, formation, expérience et locaux adaptés)

A la fin de l'examen :

- Proposer un questionnaire de satisfaction au patient (questions sur l'accessibilité, l'information « Avant, pendant et après », difficultés rencontrées, comment améliorer la visite...). Dans le cadre d'une campagne interne à un centre d'imagerie, intégrer des questions sur l'attention portée à la situation de handicap.
- Inviter le patient à renseigner le [questionnaire Handifaction](#)

- Donner l'essentiel des résultats oralement. S'assurer que le patient a compris, reformuler et s'appuyer sur des outils illustrés si besoin.
- Pour les sourds signant, le recours à des interprètes en LSF ainsi que des intermédiaires en santé pour certains d'entre eux sera indispensable (voir fiche Handiconnect.fr [H45 | Comment communiquer avec une personne sourde ou malentendante](#))
- Si le patient a des difficultés de compréhension ou d'expression, faire si nécessaire un lien rapide direct avec le médecin prescripteur/ et ou le médecin traitant
- Intégrer le compte-rendu d'examen dans le DMP du patient, indispensable pour la coordination des soins.

À tout moment du parcours patient

- Se présenter !
- S'autoriser à ne pas porter de blouse voire de masque au cas par cas
- Adopter un comportement calme et bienveillant, un ton de voix doux
- Se positionner face au patient, à sa hauteur, le regarder et s'adresser à lui, surtout en présence d'un aidant
- Demander son accord chaque fois que nécessaire, surtout en présence d'un aidant
- Savoir s'appuyer sur la connaissance que l'aidant a du patient
- Connaître la langue d'expression du patient et/ou ses modes de communication, utiliser de préférence les outils de médiation qu'il utilise pour communiquer
- S'assurer que le patient vous a bien compris, reformuler et/ou demander au patient de dire avec ses mots ce qu'il a retenu/compris si nécessaire
- Inversement, s'assurer d'avoir compris ses propos, lui demander de reformuler si nécessaire
- Pour certains patients très anxieux, savoir répéter les consignes et donner les explications de façon positive
- Laisser si besoin du temps au patient pour répondre à vos questions, faire des pauses
- Rassurer sur la confidentialité des échanges si nécessaire
- Tolérer d'éventuelles difficultés de gestion des émotions, réactions de stress, besoin de bouger, digressions dans le discours, labilité attentionnelle

Et sur le plan financier ?

Il existe:

- Des **aides financières** pour l'accessibilité d'un ERP. Voir fiche HandiConnect.fr [A02 | Accueil d'un patient en situation de handicap : aides financières et valorisation des actes](#)

- Une **valorisation spécifique « consultation blanche »** lorsque le handicap du patient le nécessite, dans 2 situations :
 - temps de rencontre planifié sans examen, en vue de la prise en charge ultérieure en imagerie (accoutumance au lieu, au personnel et aux équipements)
 - lorsqu'un acte d'imagerie ne peut pas être mené à son terme en raison du handicap du patient (agitation, refus en cours d'examen, etc.)

Dans ces 2 situations, le radiologue décrit dans le dossier patient l'accompagnateur et les prestations de réassurance effectivement réalisées par le patient.



Pour en savoir plus

Références

1. ↑ DREES – [Le handicap en chiffres](#) – édition 2024

Documentation

- [Accessibilité des établissements recevant du public \(ERP\)](#), Info.gouv.fr, 2025
- [Loi n°2005-102 du 11 février 2005](#)
- ↑ [Prévention des cancers pour les personnes handicapées vieillissantes en ESMS et à domicile](#), ANCREAI, 2022
- [Handicap et législation](#). Conseil National de l'Ordre des Médecins – section Santé Publique, avril 2025.
- ↑ [Nomenclature générale des actes professionnels \(NGAP\)](#), ameli.fr, version du 1er janvier 2026, article 15.

Outils

- ↑ [Baromètre national de l'accès aux soins Handifaction](#)
- ↑ [Annuaire de l'accessibilité des cabinets](#). Santé.fr
- ↑ [Annuaire des radiologues agréés pour le dépistage des cancers du sein](#)
- ↑ [Outil d'autodiagnostic d'accessibilité](#) pour les établissements recevant du public (y compris cabinets médicaux) Ministères Aménagement du territoire et Transition écologique.
- ↑ [Questionnaire Handifaction](#)
- ↑ [Audit d'accessibilité des services numériques](#) info.gouv.fr
- ↑ Fiches spécifiques de recueil de renseignements
 - [Mon Passeport Santé](#) (en FALC). SantéBD
 - [Fiche de liaison Breizh santé handicap](#)
 - [Fiche d'admission handicap](#). Hôpitaux Universitaires de Genève
 - [Fiche patient remarquable](#). CHU Angers
- ↑ [Bandes dessinées SantéBD](#)

- Fiches [HandiConnect.fr](https://www.handiconnect.fr) par handicap, et particulièrement :
 - [↑ H45 | Personne sourde ou malentendante](#),
 - [H104 | Comment communiquer avec un patient sourdaveugle](#),
- [↑ Fiche HandiConnect.fr F10 | L'habitude aux soins de la personne en situation de handicap](#)
- [↑ Fiche HandiConnect.fr A02 | Accueil d'un patient en situation de handicap : aides financières et valorisation des actes](#)
- [Outils SimUTED](#) : simulation pour accompagner les personnes atteintes de trouble du spectre autistique (TSA)

Associations, sites ressources

- [Handidactique](#)
- [Conseil National Professionnel de Radiologie et Imagerie Médicale \(C4G\)](#)
- [Société Française des Consultations Dédiées Handicaps \(SOFCODH\)](#)
- [AFPPE : Association Française du Personnel Paramédical d'Electroradiologie](#)
- [SimUSanté](#) Centre de Pédagogie active (professionnels de santé, patients, aidants)

Contributeurs

La fiche [A03 | Accueil d'un patient en situation de handicap dans un centre d'imagerie médicale](#) est une adaptation de la fiche [A01 | Accueil d'un patient en situation de handicap pour une consultation ou un soin](#).

Elle a été adaptée pour les centres d'imagerie médicale par le groupe de travail « [Imagerie médicale](#) » de la région Hauts de France :

Marie-Agnès Denimal (manipulatrice en électroradiologie médicale-MEM-, Centre d'imagerie médicale, Le Cateau Cambrésis), Dr Marie-Laure Forzy (médecin généraliste, CRCDC Hauts de France – HDF), Béatrice Jamault (coordonnatrice administrative et pédagogique SimUSanté CHU Amiens Picardie, présidente Comité d'Harmonisation des centres de formation de MEM), Sylvie Keler (MEM, Centre d'imagerie médicale, Le Cateau Cambrésis), Dr Jérôme Laugier (radiologue, Centre d'imagerie médicale, Hazebrouck), Elisabeth Lehu (cheffe de projet « Accès à la santé des personnes en situation de handicap », ARS HDF), Sandra Ponchon (Responsable régionale Pôle Animation territoriale, CRCDC HDF), Mégane Schmidt (MEM, Centre d'imagerie médicale, Le Cateau Cambrésis), Ingrid Vasselin (MEM, Institut de Formation des Cadres de Santé CHU Amiens – Picardie, pilote SimUTED)

Mentions légales

Sa réalisation et sa mise en ligne en accès libre ont été rendues possibles grâce au soutien financier de [nos partenaires institutionnels](#).

HandiConnect.fr est un projet porté par l'association Coactis Santé et ses partenaires. Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier. Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites. ©Coactis Santé

Première publication : Janvier 2026