

N°U7

COMMENT RÉALISER UN PRÉLÈVEMENT NASOPHARYNGÉ CHEZ UNE PERSONNE ADULTE EN SITUATION DE HANDICAP ?

Mise à jour : Novembre 2020

COMMENT ENTRER EN RELATION ALORS QUE VOUS PORTEZ UN MASQUE, UNE VISIÈRE, UNE SURBLOUSE, UNE CHARLOTTE, DES GANTS ?

- Parler distinctement et un peu plus lentement : le masque atténue les propos
- Se présenter et expliquer sa fonction : idéalement, une photo de vous sans masque sera sympathique, accrochée à votre blouse
- Chercher le contact oculaire pour compenser l'absence de lecture du visage, et sourire même sous

le masque (mais ne pas insister car soutenir le regard peut pour certaines personnes être gênant, angoissant, voire perturber leur comportement)

- Adopter des gestes mesurés et apaisants, décrire ce que l'on va faire, pour établir une atmosphère de confiance.

QUEL ENVIRONNEMENT PRÉVOIR ?

- Créer un **espace** physique et sonore le **plus paisible et neutre possible** : pas de lumière crue, pas de conversations parasites, de bruits intempestifs...
Ces stimulations ajoutent du stress à celui de l'examen.
- **Privilégier un environnement connu** pour les personnes les plus vulnérables :
 - idéalement au sein de l'établissement d'hébergement ou au domicile
 - certaines personnes TSA-TND** peuvent accepter

cette nouvelle situation de test parce qu'elles sont dans un contexte connu.

- **Position à adapter** selon le type de handicap :
 - dans le lit médicalisé, le sujet est allongé, l'accompagnant tient calmement la tête du sujet,
 - l'adolescent ou l'adulte peut s'asseoir avec la tête contre un mur,
 - Le parent/tuteur/accompagnant tient calmement la tête de la personne pour éviter des mouvements.

CE TEST EST ANXIOGÈNE , INÉDIT, INTRUSIF, COMMENT RASSURER ? EN PRENANT DU TEMPS AVEC LA PERSONNE

- **Ne pas la faire patienter** si elle a un RV : l'attente majore l'angoisse et est très mal vécue par les personnes avec un TSA ou un trouble psychique
- **Obtenir son accord à chaque étape du test** (moins stressant) et **de façon progressive** : accord pour baisser le masque sous le nez, en couvrant sa bouche, accord pour rester immobile, accord pour lever un peu la tête

- **Rassurer sur la rapidité** du geste qui est désagréable et un peu douloureux : faire faire une à trois longues expirations avant si possible puis décompter pendant le geste à voix haute

* Professionnels habilités à réaliser les prélèvements nasopharyngés pour tests virologiques (par RT-PCR ou antigéniques)

** TSA = Troubles du Spectre de l'Autisme ; TND = Troubles du Neuro-développement

COMMENT RÉUSSIR À OBTENIR LA COOPÉRATION DE LA PERSONNE ?

- **Expliquer** avec des mots simples ce que vous êtes en train de faire et **ce qu'elle doit faire**
- La faire participer peut l'aider à se décentrer et à réduire le niveau d'anxiété. Lui décrire les ressentis possibles. Régulièrement l'encourager et la féliciter pour établir une relation positive
- **Montrer** le matériel ou le faire manipuler (avec un exemplaire de démonstration à désinfecter?) et vérifier la compréhension du déroulement du test
- Utiliser des **supports adaptés** qui expliquent le geste, pour personnes avec difficultés de compréhension : images, photos, supports type SantéBD (cf.§ "Pour en Savoir Plus")
- **Obtenir et confirmer son accord** avant de démarrer le test
- **Associer l'aidant** en lui proposant de parler avant et pendant l'examen, en lui expliquant où se positionner par rapport à soi. L'équiper en conséquence
- Une prise en compte de l'anxiété et la douleur est souhaitable :
 - la distraction est une bonne alternative aux traitements médicamenteux.
 - une prémédication à visée anxiolytique peut être prescrite en amont du geste.

QUE FAIRE SI MALGRÉ TOUT, LE PATIENT S'AGITE ?



Impossibilité pour le patient de rester immobile : agitation anxieuse, mouvements incoercibles, mouvements involontaires.

NE JAMAIS CONTRAINDRE,

REPORTER LE RV OU DISCUTER D'UNE SOLUTION ALTERNATIVE :

En septembre 2020, la HAS s'est déclarée favorable à l'utilisation et au remboursement des tests salivaires (suivis d'une amplification par RT-PCR) pour les personnes symptomatiques (depuis moins de 7 jours) pour lesquelles le prélèvement nasopharyngé est difficile voire impossible.

DÉFICIENCE AUDITIVE :

Sans LSF et avec un masque, c'est une gageure de communiquer avec un sourd, privilégier l'interprétariat et les supports illustrés et 3D.

TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME :

Vérifier qu'il y a eu une préparation en amont avec des supports. Connaître le renforçateur habituel* du patient et voir avec l'aidant si y recourir.

HANDICAP MOTEUR/IMC :

Vérifier que le lieu du test est adapté aux Personnes à Mobilité Réduite. Préciser les difficultés pratiques du test de dépistage pour la personne (mouvements involontaires, spasticité) et définir en accord avec elle les meilleures modalités.

HANDICAP INTELLECTUEL :

Adopter un vocabulaire simple et être précis sur la procédure pour rassurer.

DÉFICIENCE VISUELLE :

Pour réduire l'inquiétude, expliquer aux personnes malvoyantes ou non voyantes le déroulé de chaque étape du prélèvement, décrire le matériel utilisé et les prévenir oralement avant tout contact physique, disposer de matériel de démonstration en 3D que les personnes puissent toucher.

POLYHANDICAP :

Organiser avec l'aidant référent les modalités pratiques du prélèvement.

HANDICAP PSYCHIQUE :

Rassurer en précisant les difficultés pratiques du test de dépistage, être bienveillant avec les réactions de stress.

* Un renforçateur est une récompense, qui permet de favoriser un comportement



POUR EN SAVOIR PLUS

- **Guide FACILITER LA RÉALISATION DES TESTS NASOPHARYNGES** auprès des personnes TSA-TND, ARS Ile de France, CREAL, CRAIF [consulter](#)
- **Fiche HandiConnect Accueil d'un patient sourd** avec suspicion de COVID-19 [consulter](#)
- **Fiche HandiConnect Suivi d'une personne avec une Déficience intellectuelle (DI)** ou un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) en période de COVID-19 [consulter](#)
- **Recommandations sur le MEOPA de l'ANSM** [consulter](#) et complément PEDIADOL [consulter](#)
- **Ministère de la Santé et des Solidarités** [consulter](#)
 - Recommandations aux professionnels de santé en charge des prélèvements de dépistage par RT-PCR [consulter](#)
- **Arrêté du 13 août 2014** fixant les catégories de professionnels de santé autorisés à réaliser des prélèvements d'échantillons biologiques et professionnels habilités à réaliser les prélèvements nasopharyngés pour tests antigéniques (article 25, paragraphes IV, V, VI, VII et IX - arrêté du 10 juillet 2020 actualisé) [consulter](#)
- **Supports pour les patients**
 - Illustrées et en FALC : SantéBD [consulter](#)
 - Pictogrammes AHPH : Medipicto [consulter](#)
 - Ressources spécifiques Autisme sur le site du GNCRA [consulter](#)
 - Poster pédagogique illustré et en FALC - SantéBD "Test nasopharyngé" [consulter](#)
 - Comprendre le déroulé des tests en FALC , UNAPEI [consulter](#)
 - Vidéos en LSF du réseau Sourds et Santé, Hauts-de-France [consulter](#)

CONTRIBUTEURS

Cette fiche a été réalisée à la demande du Secrétariat d'Etat auprès du Premier Ministre chargé des Personnes handicapées et en lien avec la Direction déléguée à la gestion et à l'organisation des soins de l'Assurance Maladie et de la cellule tests du Ministère de la Santé et des Solidarités. Contributeurs : Dr Michel Delcey (APF France Handicap et Handiconsult 34), Dr Anne Gross (cabinet de psychiatrie libéral), Dr Alexis Karacostas (PH honoraire), Dr Djéa Saravane (Chef de service honoraire, médecin Handidactique), Nicolas Eglin (Centre Technique Régional pour la Déficience visuelle CTRDV -Les Pep69) , Aude Bourden (APF France Handicap), Agnès Bourdin-Busin (APF France Handicap), Marie Jeanne Richard (Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques – UNAFAM).

MENTIONS LÉGALES

Sa réalisation et sa mise en ligne en accès libre ont été rendues possibles grâce aux soutiens de la **CNSA** et des **Agences Régionales de Santé**.

HandiConnect est un projet porté par l'association CoActis Santé et ses partenaires. Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier. Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites.



D'autres fiches ou ressources sont disponibles sur le site
www.handiconnect.fr - contact@handiconnect.fr